【重要・注意喚起】「東京総署」を名乗る不審なメッセージにご注意ください

平素より、ホテルオーエドをご利用いただき、誠にありがとうございます。

<第１報>
11月3日 17:00頃より、「東京総署」を名乗り、公式予約サイト内における過去の宿泊履歴をもとに
捜査協力を要請する不審なメールが送信されている事象を確認しております。
メッセージ内では、1〜3日以内に専用認証アプリダウンロードや、
本人確認手続きを促す不審なリンクへ誘導する手口が確認されています。

【お客様へのお願い】
・不審なメッセージに記載されたURLやリンクは、絶対に開かないで下さい。
・クレジットカード情報や個人情報の入力をしないでください。
・不審なメッセージに返信しないでください。
・メッセージの指示に従って支払いや送金を行わないでください。
・該当アプリをダウンロードしてしまった場合は、速やかに削除（アンインストール）してください。

詳細な情報が入りましたら、随時お知らせいたします。
お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。