【重要】お客様の個人情報漏洩の可能性に関する注意喚起のお知らせ

平素はホテルオーエドに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が使用する予約管理システム「手間いらず」において、
お客様の個人情報が外部に漏洩した可能性があることが判明いたしました。
当施設ご利用のお客様よりそのような事象の連絡は現在のところありませんが、
ご注意の程よろしくお願いいたします。

現時点で確認されている範囲では、以下の条件すべてに該当する予約の一部について、
予約者様に不審なメッセージが送信されている事象を確認しております。

・予約日：2026年9月21日までに成立した予約
・宿泊日：2026年9月21日以降の宿泊日の予約

お客様におかれましては、弊社や宿泊施設を名乗る不審な連絡（メールやSMS等）を受信された際、
次の点に十分ご注意いただくようお願いいたします。

【ご注意いただきたい事項】
・メッセージに記載されたURLやリンクを開かない
・クレジットカード情報や個人情報を入力しない
・不審なメッセージに返信しない
・メッセージの指示に従って支払いや送金を行わない
・予約内容を確認する場合は、予約された宿泊施設または宿泊予約サイトの公式窓口へ問い合わせる

万が一、不審なウェブサイトにクレジットカード情報等を入力された場合は、
速やかにご利用のクレジットカード会社へご相談ください。
なお、本事象の原因となったシステムではクレジットカード情報を取り扱っておらず、保有しておりません。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

手間いらず株式会社
https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update

担当部署：緊急対応デスク
メールアドレス：helpdesk@temairazu.com

お客様にはご心配とご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。