不正アクセスに関する追加のお知らせ

このたび、当ホテルの宿泊予約システム「TEMAIRAZU」に関するご案内メールの配信に
利用していたサービス「アララメッセージ」において、第三者による不正アクセスが発生し、
対象となるお客様のメールアドレスが外部に流出したとの報告を受けました。
お客様には度重なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

■ 流出した情報について
対象となるのは、2026年9月28日に公表された「TEMAIRAZU」への不正アクセス事案に関する
ご案内メールを受け取られたお客様のメールアドレスです。
なお、今回利用したメール配信サービスには、氏名・住所・電話番号は登録されておりません。
また、手間いらず株式会社では、パスワードやクレジットカード情報を保持しておりません。

■ お客様へのお願い
今回流出したと報告されている情報はメールアドレスのみですが、
今後、本件に便乗したフィッシングメールや迷惑メールなどが届く可能性があります。
身に覚えのないメールや、不審なURLが記載されたメールを受信された場合は、
URLを開いたり、パスワードなどの情報を入力したりせず、削除してください。
現在、関係各社において詳細な調査を進めるとともに、必要な対応を行っております。
今後も個人情報の管理体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

本件の詳細につきましては、アララ株式会社の発表をご確認ください。
アララ株式会社「アララメッセージ」への不正アクセスに関するお詫びと今後の対応について
https://www.arara.com/news/
※上記URLは正規のご案内に使用しているURLです。

改めまして、このたびはご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】
手間いらず株式会社
アララ社事案専用お問い合わせ窓口
E-mail：helpdesk2@temairazu.com